

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Горбунова Екатерина Викторовна  
Должность: Операционный директор  
Дата подписания: 23.01.2025 13:18:26  
Уникальный программный ключ:  
b669a5ba4474e1e8f557f169fb4a8a6d0f9d5769

**Аннотация**  
**к рабочей программе дисциплины**

**Б1.О.08 Операционный менеджмент и управление процессами**

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Профиль подготовки	Управление проектами
Семестр(ы) изучения	1
Количество зачетных единиц	4
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

**1. Цель и задачи дисциплины**

Цель изучения дисциплины «Операционный менеджмент и управление процессами» - дать студентам знания по теории и практике управления операциями в организациях, осуществляющих разнообразные виды деятельности, сформировать системное представление о процессах и явлениях, происходящих в операционных системах; развить навыки самостоятельной творческой работы по совершенствованию процессов и методов управления операциями, постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией профессиональных функций менеджера. Изучаются вопросы, связанные с повышением эффективности процесса принятия решений, общие организационные вопросы TQM, студенты смогут ознакомиться с ними на практике в ходе дискуссий, игр и упражнений во время занятий в классе и работы над индивидуальными проектами.

**Задачи освоения дисциплины:**

- познакомиться с основными концепциями современного бизнес-менеджмента,
- освоить базовые принципы принятия решений в области операционного менеджмента как интегрированной системы управления производственными процессами на основании концепции 5Р,
- усвоить основные методологические принципы Управления на основе поставленных целей (MBO), Реинжиниринга бизнес-процессов (BPR), Общего управления качеством (TQM), Управления цепями поставок (SCM), размещения производственных и сервисных объектов, Управления производством, Управления ограниченными ресурсами, включая
  - освоить основы тайм-менеджмента, Индустриальной динамики и некоторых других экономических концепций,
  - усвоить основные ограничения в развитии систем, определяемые теорией оптимизации,
  - осознать необходимость и изучить основы применения статистических методов в управлении бизнес-структурой,
  - изучить внутренние противоречия, органически присущие неинтегрированным бизнес-системам,
  - самостоятельно сделать выводы о неэффективности политики достижения «локальных оптимумов»,
  - определить целесообразность применения современных концепций управления человеческим капиталом,

- изучить реальные примеры эффективности использования принципов конкурентного сравнения (бенчмаркинга)
- изучить реальные примеры эффективности использования принципов организационного моделирования,
  - изучить современных технологий оргдизайна,
  - изучить практические применения методики системных расстановок,
  - изучить принципы процессного подхода к управлению,
  - изучить принципы проектной организации операционного менеджмента,
  - изучить основы риск-менеджмента,
  - ознакомиться с теорией операционного управления, бизнес-инжиниринга, основными стандартами в этой области, лучшей практикой российских и зарубежных компаний;
- изучить теорию основ организации и управления операционными системами;
- иметь представление о современных концепциях построения эффективных операционных (производственных) систем с использованием современных информационных технологий;
- обеспечить свободное использование студентами понятий операционного управления.

**2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:**

<b>Код компетенции результаты освоения ООП (содержание компетенций)</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</b>		<b>Виды учебной работы, способствующие формированию и развитию компетенции</b>
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК–2.1 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения УК–2.2 Планирует последовательность этапов реализации проекта, организует	Знает требования, предъявляемые к проектной работе; методы представления и описания результатов проектной деятельности; критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта Умеет формировать план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения; организывает и координирует работу участников проекта; представляет результаты проекта в различных формах Владеет навыками осуществления деятельности	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

	и координирует работу участников проекта, обеспечивает работу команды необходимыми ресурсами, контролирует этапы выполнения и представляет результаты проекта	по управлению проектом на всех этапах его жизненного цикла	
ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	ОПК-4.1 Создает проектные команды и временные рабочие группы в целях реализации проектов долгосрочного развития организации и осуществлять их руководство с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков ОПК-4.2 Оценивает новые рыночные возможности и разрабатывает стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	Знает принципы построения модели управления операционной деятельностью организации (корпоративной архитектуры); основные требования к организации управления предприятием на основе процессного подхода к управлению Умеет выявлять и формулировать проблемы в области операционной деятельности компании на основе анализа деятельности производственной системы; оценивать сложившуюся операционную ситуацию на конкретном функциональном сегменте, выявлять соответствующий каждому сегменту инструментарий и возможность его использования в деятельности компании; разрабатывать модель распределение ответственности за бизнес-процессы; разрабатывать модель функций Владеет навыками разработки операционной стратегии хозяйствующего субъекта; навыками аудита операционной деятельности	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>