



МОСКОВСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ
ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА
МИРБИС (ИНСТИТУТ)
MBA & EXECUTIVE MBA

20
Executive MBA

Цифровые инструменты обратной связи со слушателями

Возможности, вызовы
и перспективы использования

ВЛАДИМИР ТУРОВЦЕВ,
Руководитель программы
МВА «Стратегический менеджмент»
МВА «ИТ-менеджмент»
ШКОЛА БИЗНЕСА МИРБИС

Сверим часы...

- Обзор инструментов и подходов
- Образ будущего
- Текущие вызовы
- Что можно сделать быстро – предложения
- Не критикую
- ИМНО Просто точка зрения - сейчас old school, мы «устарели»



Инструменты

Онлайн-опросы

- Google\Yandex Forms
- SurveyMonkey
- Typeform
- Qualtrics



Быстрый сбор структурированных данных

LMS – системы управления обучением

- Moodle
- Canvas
- Blackboard



Встроенные инструменты для оценки курсов, тестов и обратной связи

Интерактив

- Mentimeter
- Slido
- Poll Everywhere
- Мой голос



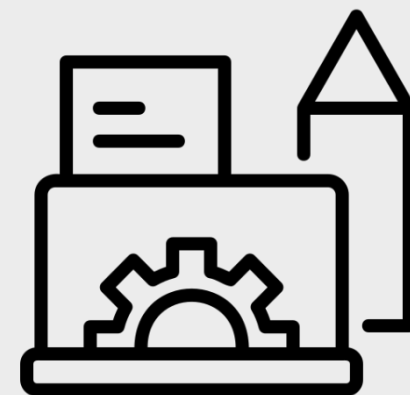
Голосования, Q&A, облака тегов

Чаты и Чат-боты

- Встроенный чат
- Drift
- Tars
- Кастомные разработки



Сбор фидбека через мессенджер, «мгновенные ответы», оперативность и не требует сайта или мобильного приложения



Data driven обучение...

Как оцениваем удовлетворенность?

Фокус внимания

Реакция на встрече

Вопрос-ответ

Онлайн – внимание аудитории

Онлайн – эмоциональная реакция

Онлайн – комментарий

Онлайн – частота просмотра

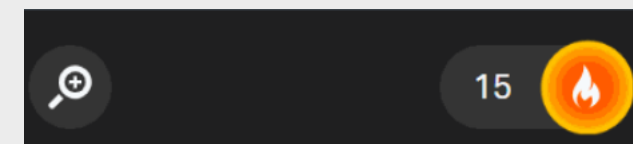
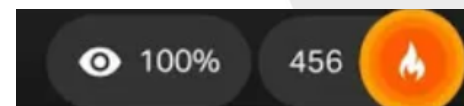
Выгрузка статистики – считаем активность участника

Какие темы «заходят»?

Соц. реакции – комментарии, репосты, лайки

Откуда возьмем информацию?

- Слайд 0 Название
- Слайд 1 Представление
- Слайд 2 Логика курса
- Слайд 3 Правила
- Слайд 4 @TutorsAssistant_bot
- Слайд 5 Знакомство, ожидания от встречи
- Слайд 6 Сверяем часы
- Слайд 7 Компания
- Слайд 8 Процессы
- Слайд 9 Деньги
- Слайд 10 Менеджмент и циклы совершенствования
- Слайд 11 Противоречия
- Слайд 12 Customer Requirements
- Слайд 13 Customer Satisfaction
- Слайд 14 Мотивация



Интерактивный диалог

- Аналоги menti
- Боты
- Опрос в канале
- Чат

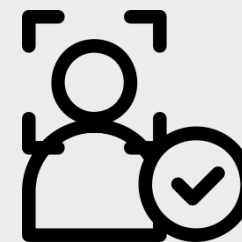
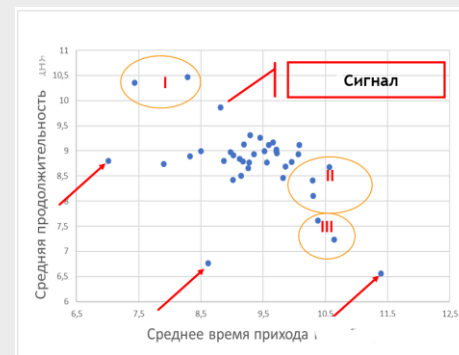
Рейтинг

Развитие

- Анализ поведения – поиск закономерностей
- Автоматический анализ видеопотока
- Запись и анализ онлайн
- Внимание и эмоции на лицах

В процессе обучения...

Синергия, агенты изменений, кликеры
Квадрат декарта
Ошибки в ведении проекта Матрицы кфу
Gap анализ Карточки крауфорда Сопротивление
Диаграммы Черный лебедь Актуальные кейсы
Изменения 5 Disk Мозговой штурм
Больше слушай
Окно джокера Личный swot
5 why Disc Черный ящик
Набор рабочих методик От возраста минус 6 лет
Окно джохари





МОСКОВСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ
ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА
МИРБИС (ИНСТИТУТ)
MBA & EXECUTIVE MBA

20
Executive MBA

Метрики – сразу

Количество вопросов

Интерактивный диалог

Опросы обратной связи

Соцсети и каналы – отзывы и комментарии

Количество социальных реакций

После обучения...

На получение новых инструментов, и как ими пользоваться.
С пользой для дела
Обучение
Приобретая новые знания
Результативно!
С практической пользой
На приобретение и закрепление управленческих знаний и навыков.
С удовольствием и пользой
Получение новых навыков
На систематизацию знаний и оценку своих ошибок
Лучший модуль за последние 10
С пользой для бизнеса
И ни о чем не жалею

Не зря
Качественно
Интересно
Продуктивно
С пользой

системное ориентированное
НОВОЕ
информативно
отлично
лучшее
интересное
насыщено
важное
быстро
сложно
здорово
прикольное
нудное

Тренды

Качественные видеостены

Дополненная реальность

Проекция – жесты, не только лицо

Сканеры эмоций

ИИ для оценки вовлеченности



Источник: [bbc.co.uk](https://www.bbc.co.uk)
<https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=yJCPNrpMaz8>
<https://in.pinterest.com/pin/some-thoughts-on-the-future-of-public-higher-education--634866878707123453/>
<https://campustechnology.com/articles/2016/08/10/making-virtual-classrooms-more-interactive.aspx>
<https://nl.pinterest.com/pin/57983913925153234/>

Вызовы и заметки

Рынок растет, новые вызовы и аудитория

Лучше, чем пропустить занятие – учеба из любой точки

Качество хуже, но это не остановит

Почему качество хуже – может быть, не умеем? Вопрос открытый

Нравится или не нравится – все равно придется пользоваться

Нужно учиться делать и учиться делать лучше

Формирование у слушателей навыков дистанционного обучения –
технические умения

Коррекция подхода к преподаванию – формирование навыков у преподавателей,
инфраструктура и техническая база

«Онлайн-преподавание требует больше времени и подготовки...» (УМКС)

Мотивация важнее техники

Открытая камера – можно сделать уже сейчас

Учитывайте «реальность частичного внимания»

(Эрик Палмер, автор программ "НМН Into Reading" и "НМН Into Literature".)

Интерактив - голосование (опрос и видеочамера – поднять цветной стикер),
обсуждение в комментариях

Рисуем на слайдах

Смена вида активности (15->5?)

Предложения

Вопросы из он-лайна

Правила для он-лайна - камеры

Обработка расшифровки занятия (в перспективе – записи)

Реакции «после» - оценка «как прошло?» через бота

Тесты и экзамены – он-лайн

Соревнования - рейтинг

Растет прозрачность обучения – растет успеваемость





МОСКОВСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ
ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА
МИРБИС (ИНСТИТУТ)
MBA & EXECUTIVE MBA

20
Executive MBA



+7 (499) 110 41 80
8 (800) 301 41 80 (горячая линия)



info@mirbis.ru, mba@mirbis.ru



109147, Москва, ул. Марксистская, д. 34, корп. 7
ст. метро Марксистская, Пролетарская, Таганская,
Крестьянская застава

www.mirbis.ru

Владимир Туровцев



E-mail: VladimirTurovtsev@gmail.com

@VTurovtsev
<https://t.me/vturovtsev>